

## Politica per la qualità

Il centro per l'infanzia "Zucchero Filato" nell'ambito della propria finalità socio-educativa, intende garantire un servizio sempre più attento e rispondente alle esigenze dei propri utenti (famiglie/bambini), offrendo ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo delle proprie potenzialità cognitive, affettive e sociali, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo, e alle famiglie un rapporto di continuità educativa attraverso il loro coinvolgimento nel progetto educativo del proprio bambino.

I **principi essenziali** su cui basa la propria attività sono:

- L'uguaglianza
- L'imparzialità
- La continuità
- La partecipazione
- L'efficienza, l'efficacia e la trasparenza
- La tutela della privacy

Per "Zucchero Filato" la qualità è un processo di miglioramento continuo che fonda le sue radici nella:

**Qualità della sicurezza:** possesso dei requisiti di legge in materia di sicurezza, documentazione tecnica e controlli periodici da effettuare nelle singole strutture;

**Qualità alimentare:** rispetto delle norme igienico-sanitarie per la preparazione e la distribuzione degli alimenti, attenzione nella elaborazione dei menù;

**Qualità professionale:** possesso dei titoli di studio richiesti dal ruolo professionale, formazione e aggiornamento professionale, collegialità, modalità pedagogica e organizzativa;

**Qualità dell'ambiente:** gestione, organizzazione e attrezzatura degli ambienti destinati ai bambini ed alle bambine e agli adulti;

**Qualità della partecipazione delle famiglie:** relazioni, partecipazione alla gestione sociale, attività extra didattiche, rispetto delle differenze.

"Zucchero Filato" considera prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, il perseguimento della "soddisfazione del cliente", verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione con lo scopo di garantire l'individuazione ed il rispetto dei suoi requisiti e il soddisfacimento delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili.

Il Presidente